



Démarche Collective

**RSE AGRO**  
*Occitanie*

Entreprises Agroalimentaires  
Coopératives Agricoles  
OCCITANIE - Pyrénées Méditerranée

## FICHE TECHNIQUE

# L'engagement de la gouvernance dans la démarche RSE

## GOVERNANCE DE L'ORGANISATION



**17** PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



**OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**



## EN QUELQUES MOTS

La mise en place d'une gouvernance responsable nécessite d'appliquer la démarche RSE à la stratégie globale de l'organisation et d'en garantir les conditions. C'est le facteur le plus important dans une démarche RSE car il permet à une organisation d'assumer la responsabilité des impacts de ses décisions et activités et de faire évoluer les comportements des parties prenantes et des pratiques de gestion.

Dans la norme ISO 26000, la gouvernance est à la fois une question centrale qui suscite des actions de la part des organisations et un moyen d'augmenter la capacité des dites organisations à se comporter de manière responsable vis-à-vis des autres questions centrales.

Une bonne gouvernance est socialement responsable et s'appuie sur les 7 principes cités dans la norme ISO 26000 :

- Redevabilité de l'organisation à l'égard de la Société
- Transparence
- Comportement éthique
- Reconnaissance de l'intérêt des parties prenantes
- Respect de la légalité
- Respect des droits de l'Homme
- Respect des normes internationales.

La gouvernance impulse, pilote, mesure et s'assure de l'avancée et de l'efficacité de la démarche RSE de l'entreprise.



## FIL CONDUCTEUR

## Quels engagements RSE ?

La mise en place d'une gouvernance responsable implique d'intégrer la RSE à la stratégie globale de l'organisation et d'en garantir les conditions de réussite. Ce type de gouvernance relève d'un fonctionnement équitable et participatif qui tient compte de l'avis et des intérêts des parties prenantes significatives selon les objectifs de l'entreprise, tout en maîtrisant les risques.

- L'augmentation des performances de l'entreprise (les ressources humaines, financières et techniques).
- L'amélioration des compétences de l'entreprise (l'innovation en lien avec les attentes des parties prenantes).
- L'optimisation des ressources mises à disposition.
- L'efficacité des règles de droit de l'entreprise au niveau du cadre juridique, réglementaire et institutionnel (limiter les risques de corruption et arbitrer en situation de conflit).

Une politique efficace de la part de la direction est importante dans toutes les organisations. Bien que cette démarche en stratégie RSE soit différente dans chaque entreprise, certaines méthodes sont applicables à toute organisation économique.

De nombreux engagements de la gouvernance doivent être mis en place dans le cadre de la démarche RSE :

- Identifier les attentes des parties prenantes.
- Communiquer avec les parties prenantes.
- Lancer un dialogue avec les parties prenantes sur les enjeux RSE de l'entreprise.
- Impliquer les salariés dans la réflexion et la décision.
- Gérer les risques et les opportunités.
- Prendre des engagements publics en matière de RSE et rendre compte.
- S'assurer du respect des règles de base et de la réglementation lié au travail.
- Créer une charte éthique ou un comité d'éthique et de gouvernance.
- Insuffler une culture d'entreprise autour des enjeux RSE
- Promouvoir des formes de management plus démocratiques (holocratie, management participatif, ...).
- Rémunérer les actionnaires et les dirigeants de façon responsable.
- Nommer un référent pour une politique efficace.
- Effectuer une analyse stratégique sur les besoins RSE de votre entreprise.



## LES PRINCIPALES PARTIES PRENANTES

- La Direction Générale/ Le Conseil d'Administration.
- Les salariés/ les adhérents.
- Les salariés
- Les chefs de projet.
- Les actionnaires.
- Les banques et assureurs.



## EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES

- L'implication au quotidien par l'exemplarité des managers.
- La création et le maintien d'un environnement favorable en impliquant le personnel .
- La publication des résultats financiers et résultats d'exploitation.
- La démarche RSE portée par la Direction Générale et ou la Présidence.
- Une charte éthique et sociale.



## QUELQUES INDICATEURS

- Taux de personnes formées à la RSE.
- Les mesures mises en place pour progresser vers plus de transparence (dépôt greffe...).
- La mesure du capital immatériel .
- Les ressources allouées à la RSE.
- Le nombre de services impliqués dans la démarche.



Source : Pixabay

## BOITE À OUTILS

- L'atelier « Les parties prenantes au cœur de votre démarche RSE » du 12 Mai 2017.
- L'atelier « Communiquer sa démarche RSE » du 14 septembre 2017.
- La fiche technique « La RSE : Comment l'intégrer dans sa stratégie ».
- La fiche technique « La communication responsable ».

Date édition fiche : 2022