



Démarche Collective

RSEAGRO
Occitanie

Entreprises Agroalimentaires
Coopératives Agricoles
OCCITANIE - Pyrénées Méditerranée

FICHE TECHNIQUE

Le plan d'actions

GOVERNANCE DE
L'ORGANISATION



17 PARTENARIATS POUR
LA RÉALISATION
DES OBJECTIFS



OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE



EN QUELQUES MOTS

Un plan d'actions est une séquence d'étapes ou d'activités qui permettent de définir une stratégie à appliquer pour arriver à un résultat voulu. Il comprend une phase d'élaboration, une phase de mise en œuvre et une phase de suivi et d'évaluation.

Le plan d'actions s'inscrit dans le cadre de la politique globale de l'entreprise et inclut toutes les activités, le temps, les ressources et la durée de chaque activité, ainsi que les personnes responsables de chacune d'entre elles. Il passe d'abord par la définition d'objectifs. Ces objectifs doivent respecter les critères Smart, c'est-à-dire qu'ils doivent être Spécifiques, Mesurables, Acceptables, Réalistes et Temporellement définis.

La finalité du plan d'actions RSE :

- Traduire en actions concrètes l'appropriation de la RSE par l'entreprise.
- Être l'outil de pilotage au quotidien de la démarche RSE (une vision globale de l'ensemble des actions et de leur suivi)
- Être agile (à géométrie variable) et s'adapter aux évolutions de l'entreprise
- Doit rester simple, compréhensible et accessible par tous
- Suivre la démarche RSE et la faire évoluer

Le plan d'action est un véritable outil de pilotage. Il permet d'optimiser les moyens humains, matériels, financiers déployés et de calibrer le temps nécessaire pour la mise en œuvre. L'entreprise sait à tout moment à quel niveau elle se situe. Ainsi, elle est en mesure de trouver des solutions de repli en étant capable d'analyser les conséquences sur les autres actions.



FIL CONDUCTEUR

Comment établir un plan d'actions RSE réussie ?

Pour passer de la politique RSE au plan d'actions, il est nécessaire de

- Identifier des actions,
- Choisir les critères de sélection,
- Sélectionner et prioriser les actions retenues.

Un plan d'actions RSE peut contenir 3 familles d'actions :

1. Actions de mise en conformité
2. Actions qui répondent aux attentes pertinentes des parties prenantes et aux enjeux prioritaires
3. Actions qui apparaissent prioritaires à la suite d'un diagnostic.

Comment établir un plan d'actions RSE :

1 LES DIFFÉRENTS ACTIONS

Il s'agit de déterminer toutes les actions à mettre en place pour atteindre les objectifs RSE. Cependant, il est judicieux de décrire sommairement leur contenu et de les présenter sous forme de tableau (Excel). Il faut traiter en priorité les actions identifiées à partir des critères de sélection choisis.

2 LES PERSONNES IMPLIQUÉES ET LES RESSOURCES

Chaque action doit-être pilotée par un responsable qui possède les compétences nécessaires et des ressources allouées.

3 LA PÉRIODE DE RÉALISATION

Les actions doivent être planifiées dans le temps (début et fin) avec un suivi régulier.

4 ÉVALUATION DE L'ACTION

Elle doit permettre de :

- Évaluer la pertinence de l'action à l'échéance de celle-ci.
- Statuer sur son efficacité

5 ÉVALUATION DU PLAN D'ACTIONS

Il est impératif de solder les actions terminées et de suivre la mise en œuvre du plan d'action en prévoyant une colonne spécifique « soldée », « non soldée ».



LES PRINCIPALES PARTIES PRENANTES

- Les pilotes des actions
- Le comité du pilotage
- Le responsable QHSE
- Le DAF



EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES

- Élaboration d'un tableau de suivi simple, clair et opérationnel.
- Libellé des actions clair et compréhensible par tous.
- Information régulière des responsables de l'avancée du plan d'action.



QUELQUES INDICATEURS

- Le taux de réalisation des actions par rapport au nombre total des actions.
- Le taux de réalisation des actions par rapport aux échéances fixées.
- Le taux de réalisation des actions par rapport aux ressources fixées.



BOITE À OUTILS

- L'atelier « Réussir votre démarche RSE : Les étapes pas à pas » 14 janvier 2021.
- L'atelier « Gestion de projet et tableau de bord pour booster votre démarche RSE » 18 et 25 mars 2021.
- La fiche technique « La gestion de projet pour booster votre démarche ».
- La fiche technique « La RSE : comment l'intégrer dans sa stratégie ? ».
- Logiciel de suivi de temps.



Date édition fiche : 2022