



Démarche Collective

RSEAGRO
Occitanie

Entreprises Agroalimentaires
Coopératives Agricoles
OCCITANIE - Pyrénées Méditerranée

FICHE TECHNIQUE

Les enjeux RSE et l'analyse de matérialité

GOVERNANCE DE L'ORGANISATION



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE



EN QUELQUES MOTS

Faire de la RSE, oui mais par où commencer ? La capacité à choisir de façon concertée ses priorités d'actions est primordiale pour la conduite d'une démarche RSE structurée et efficace. La méthodologie utilisée doit être compréhensible, opposable, reproductible et transparente.

La réponse se trouve dans un outil simple : la matrice de matérialité RSE.

Le mot « matérialité » est une traduction du mot anglais « materiality », que la GRI traduit par « pertinence ».

Cet outil d'aide à la décision, sous forme graphique, permet de hiérarchiser les enjeux RSE de l'entreprise et d'identifier les priorités pour orienter les démarches d'amélioration : en fonction de leur impact sur sa performance et de la satisfaction de ses parties prenantes. La matérialité est indispensable pour le choix des sujets et l'allocation des ressources.

Les bénéfices attendus :

- Identifier les risques et opportunités,
- Créer un consensus sur les priorités et fédérer collaborateurs et parties prenantes (outil de dialogue),
- Offrir une synthèse pédagogique et concise,
- Renforcer la crédibilité de la démarche.

Cette matrice doit vivre, car les enjeux peuvent évoluer avec les années. Il est nécessaire d'organiser un dialogue parties prenantes régulier pour revisiter la matrice.



FIL CONDUCTEUR

zoom sur la matrice de matérialité

Pour débiter son analyse de matérialité, l'entreprise doit l'intégrer dans son processus de gouvernance et au préalable recueillir des données quantitatives et qualitatives, issues notamment (schéma 1) : du dialogue parties prenantes, du diagnostic de performance RSE, de l'analyse des risques, d'une liste indicative d'enjeux spécifiques à sa filière...

Étapes principales :

1 / Lister les enjeux RSE pertinents parmi les domaines d'action de l'iso 26 000 et les sources citées ci-dessus (aucune question centrale ne doit être oubliée).

2 / Pour chaque enjeu noter 2 critères : l'importance pour l'entreprise (risque de la non prise en compte de l'enjeu) et **le niveau d'importance pour les parties prenantes (impact)**,

Croiser ces notes sur un graphique à deux axes, en regroupant les enjeux par catégorie, pour déterminer les **enjeux significatifs (importants)** - en haut à droite de la matrice) que vous devrez intégrer dans **vos axes stratégiques RSE** et communiquer (schéma 2).

3 / Reprendre les enjeux significatifs et les noter selon votre performance (maîtrise des enjeux, évaluée par un diagnostic). Etablir un nouveau graphique en croisant l'importance moyenne (entreprise et parties prenantes) et la performance. Cette étape supplémentaire permettra d'identifier **vos enjeux prioritaires** (importance haute et performance faible), qui apparaîtront dans **votre plan d'actions** (schéma 3).

4 / Valider les enjeux prioritaires identifiés avec vos parties prenantes internes et externes significatives.

5 / Associer des indicateurs aux enjeux prioritaires.

Des grilles de notation des enjeux sont disponibles dans la norme NF X 30-029.

Cet exercice peut également être un bon outil de mobilisation des collaborateurs autour de la démarche RSE, en prenant une part active à la réflexion.



LES PRINCIPALES PARTIES PRENANTES

- La Direction Générale / Le Conseil d'Administration.
- Les salariés/ les adhérents.
- Les managers et pilotes de processus.
- Le comité parties prenantes.



EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES

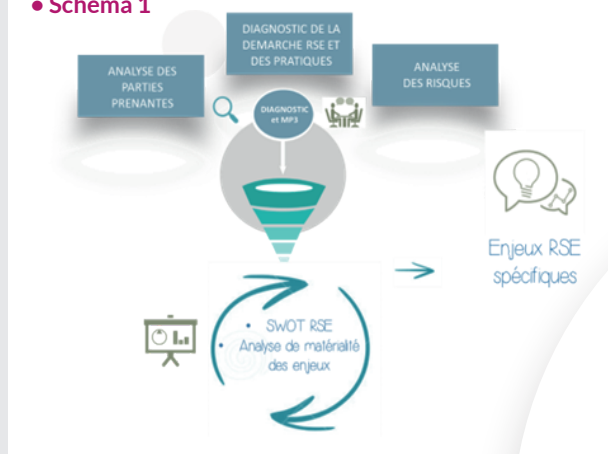
- Réaliser un diagnostic RSE,
- Mettre en place un dialogue parties prenantes et les interroger sur les enjeux (outil MP3),
- Articuler la matérialité avec une analyse de risques,
- Adopter une démarche participative pour prioriser les enjeux (les différents services de l'entreprise),
- Communiquer sur les résultats de l'analyse,
- Être transparent sur la méthodologie utilisée.



QUELQUES INDICATEURS

- Nombre d'enjeux significatifs.
- Nombre d'enjeux prioritaires.
- Nombre de parties prenantes associées à la réflexion.

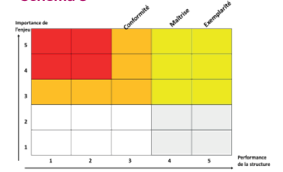
• Schéma 1



• Schéma 2



• Schéma 3



BOITE À OUTILS

- Les ateliers « Réussir votre démarche RSE : les étapes pas à pas », 14 et 29 janvier 2021.
- La fiche repère du Comité 21 : La matérialité - Décryptage d'un nouvel outil.
- Le diagnostic MP3 - Mesure de la Perception des Parties Prenantes (LCA Occitanie).
- Diagnostic 3D - Destination Développement Durable.
- La norme AC X 30-030 : Guide d'utilisation de la norme ISO 26 000 : 2010 pour le secteur de l'agroalimentaire.
- La norme NF X30-029 : Responsabilité sociétale - Analyse de matérialité - Priorisation des domaines d'action et des parties prenantes selon les lignes directrices de la norme ISO 26 000 - Responsabilité sociétale - Déterminer la priorité des domaines d'action de l'ISO 26 000.
- La norme FD X30-31 : Responsabilité sociétale - Gouvernance et responsabilité sociétale - ISO 26 000.
- La norme ISO 31 000 - Management du risque - lignes directrices
- IIRC (International Integrated Reporting Council)
- Le guide GRI 4