



Diagnostic

Qualité de Vie au Travail

PLATEFORME
COLLABORATIVE



MUTUALISATION

QUALITÉ
DE VIE AU
TRAVAIL



Qualité de Vie au Travail

De quoi parle t'on?



<https://www.youtube.com/watch?v=uF18PgutL8Y>

La QVCT, c'est ...

Concilier l'amélioration des conditions et de bien être travail pour les salariés et la performance globale des entreprises.

La qualité de vie au travail « vise d'abord le travail, les conditions de travail et la possibilité qu'elles ouvrent ou non de « faire du bon travail » dans une bonne ambiance ».

ANI 2013/2020

Quelle est l'ambiance au travail ? Comment l'améliorer ?
Pourquoi, comment et où discuter avec les salariés ?

Comment associer les collaborateurs aux décisions et aux changements ? Leur travail a-t-il du sens ? Sont-ils reconnus dans leur travail ?

Tous les salariés sont-ils traités de manière équitable ? Comment prévenir les discriminations et les violences ? Comment concilier vie professionnelle et vie privée ?

Quel processus d'intégration des nouveaux salariés adopté ?
Comment former et faire évoluer les collaborateurs ? Comment s'assurer de la transmission des savoirs ?

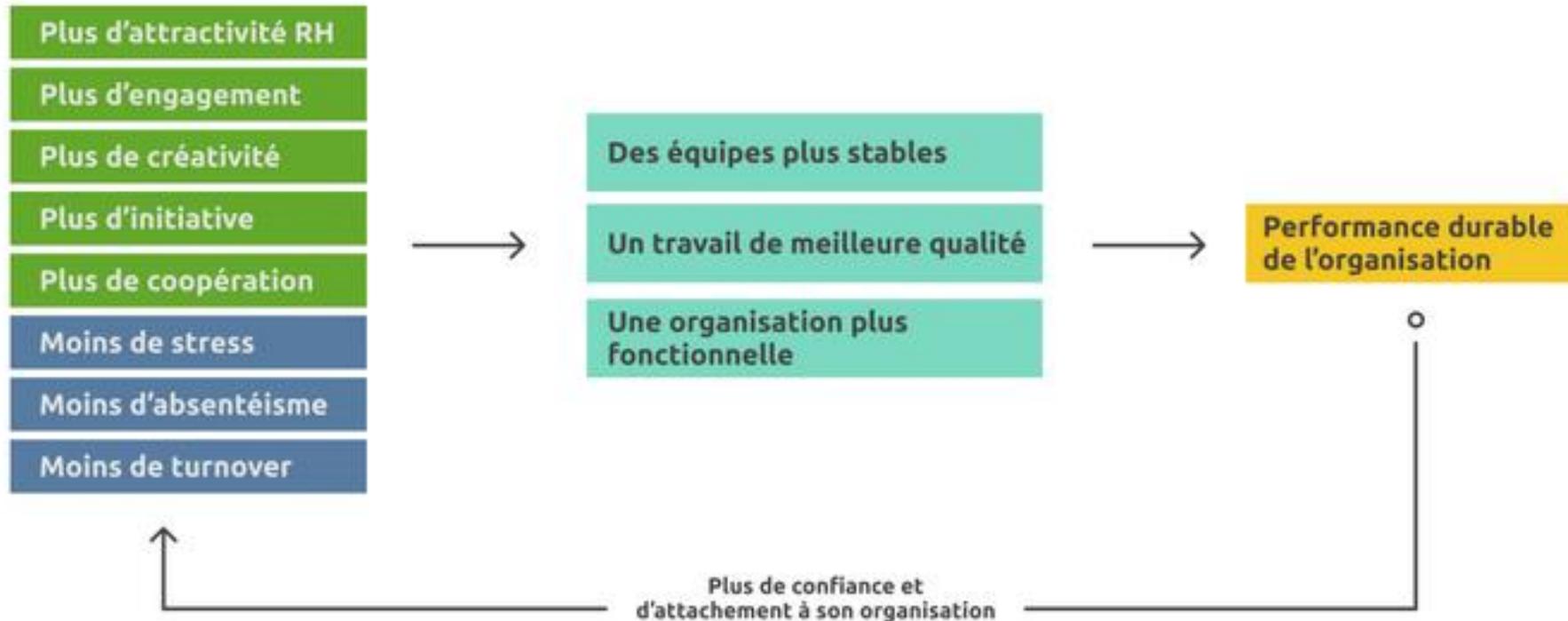


Le rôle de chacun est-il clairement défini ? La vision est-elle partagée ? Les procédures et l'organisation sont-elles connues et respectées ? Comment gérer l'autonomie et la polyvalence ? Le travail a-t-il un sens ?

Quels sont les risques professionnels encourus ? Quelles actions sont mises en place pour les prévenir ? Comment gérer la pénibilité au travail ? Les visites d'information et de prévention sont-elles menées régulièrement ?

Qualité de Vie au Travail

Pourquoi?



Qualité de Vie au Travail

Le déroulement d'une démarche QVT

Préciser les enjeux

- La QVT, c'est quoi
- Les attentes/enjeux de l'entreprise
- La démarche de diagnostic

Réaliser un état des lieux

- Discussion autour des 6 champs de la QVT
- Recueil des éléments de preuve
- Restitution de l'état des lieux

Identifier un plan d'actions

- Partage de l'état des lieux avec les IRP / Avec le management / ...
- Priorisation des pistes d'actions
- Organisation de la démarche QVT

Diagnostic réalisé par l'AREA Occitanie en collaboration avec l'ARACT en 3 étapes:

Identifier les enjeux et réaliser les états des lieux :
2 séances de travail de 2h environ
en visioconférence ou sur site

Restituer l'état des lieux et identifier les pistes d'actions
1 séance de travail de 2h environ
en visioconférence ou sur site

Possibilité d'accompagnement pour la mise en œuvre de la démarche

A définir à l'issue de la restitution du diagnostic (contacts, ressources, aides financières, ...)

Qualité de Vie au Travail

Le diagnostic: l'outil

6 items / 6 questions :

Une cotation à partir des éléments de preuve mis en avant par l'entreprise

Thème	MANAGEMENT ET ENGAGEMENT				Cotation
1	2	3	4		
1. Le projet d'entreprise Avez-vous un projet d'entreprise ? Comment est partagée la stratégie ?					
Il n'y a pas de projet d'entreprise. La « vision » de l'entreprise à moyen et long terme n'est pas communiquée.	Des valeurs sont mises en avant dans l'entreprise mais elles ne sont pas formalisées. Les équipes ont une visibilité partielle sur les projets, les objectifs...	Des valeurs sont formalisées et communiquées au sein de l'entreprise. La vision de l'entreprise est largement partagée.	La « vision » de l'entreprise est exprimée à long terme. Le projet d'entreprise est formalisé et largement diffusé. Sa mise en œuvre associe les salariés et leurs représentants (dialogue social)		
Cotations :					

1- Le sujet n'est pas pris en compte dans l'entreprise

Ce n'est pas une priorité

2-Le sujet est abordé

l'entreprise respecte le cadre réglementaire

3-Le sujet est une préoccupation

Les actions vont au-delà du réglementaire

4-L'entreprise a une approche intégrée du sujet

Les salariés et leurs représentants sont associés

Elle peut conduire des actions innovantes



Cet outil de diagnostic a été réalisé dans le cadre d'une action financée par

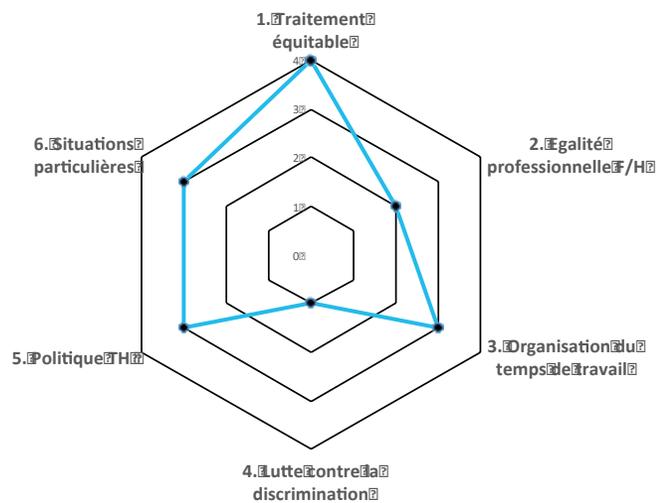
FACT

et pilotée par

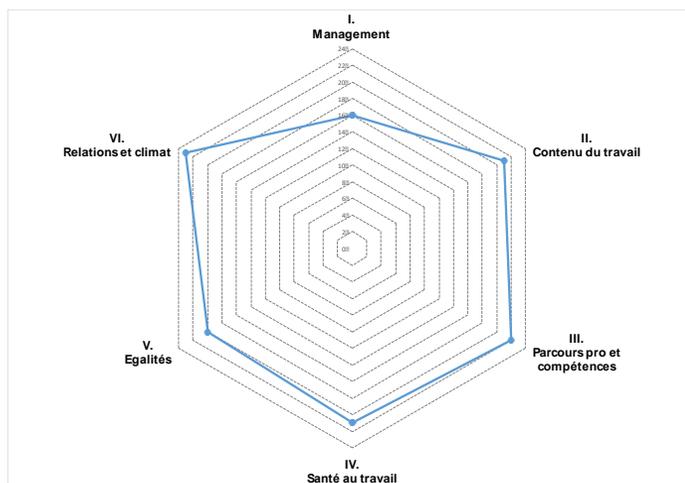
AREA et ARACT Occitanie
AREA et ARACT Normandie
ANIA

Qualité de Vie au Travail

Le diagnostic: la restitution



Graphique sur chaque champ pour ouvrir des pistes de travail



Graphique général pour prioriser les axes de travail

La qualité de vie au travail est un processus qui vise à combiner les enjeux de performance et de conditions de travail dans les différents projets de l'entreprise.

C'est un **processus d'améliorations continues à adapter à la situation de l'entreprise.**

Ainsi,

- certains items notés faiblement peuvent ne pas relever de priorités ou de préoccupation de l'entreprise
- D'autres, mieux notés, peuvent être identifiés comme stratégiques et appeler des actions innovantes.

Qualité de Vie au Travail

Et après le diagnostic ...

Un site avec des ressources, aides, témoignages, ...

The screenshot shows the website interface for 'Le Contrat Agro Alimentaire Occitanie'. At the top, there is a navigation bar with links for 'PRESSE', 'PARTENAIRES', 'ACTUS', and 'CONTACT', along with a search bar. Below this is a secondary menu with links: 'À PROPOS', 'PROMOUVOIR ENSEMBLE', 'RESTAURER LA CONFIANCE', 'SE RENFORCER', 'RÉINVENTER LES RELATIONS', 'FAVORISER LES ÉCHANGES', 'EVENT', and 'GALERIE'. The main content area features a testimonial titled 'ILS NOUS EN PARLENT' with a circular photo of Bruno Le Breton, a quote, and a 'Vidéo' button. Below the testimonial is a section titled 'LES OUTILS' with three icons: 'Diagnostic' (magnifying glass), 'Témoignages' (people), and 'Ressources' (wrench and gear). The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons.

Des organismes pour vous accompagner



Qualité de Vie au Travail

L'inscription au diagnostic

Contact :

AREA occitanie: Anne Chassang - anne.chassang@areaoccitanie.com - 06 13 01 44 59

