



Démarche Collective

RSEAGRO
Occitanie

Entreprises Agroalimentaires
Coopératives Agricoles
OCCITANIE - Pyrénées Méditerranée

FICHE TECHNIQUE

Démarche de filières et analyse des risques

GOVERNANCE DE L'ORGANISATION



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



EN QUELQUES MOTS

Le secteur agroalimentaire correspond à l'ensemble des entreprises des secteurs primaires et secondaires qui participent à la production de produits alimentaires.

Il regroupe deux ensembles : l'agriculture et l'industrie agroalimentaire qui transforme des matières premières d'origine végétale ou animale en produits alimentaires.

La filière désigne couramment l'ensemble des activités complémentaires qui concourent, d'amont en aval, à la réalisation d'un produit fini (définition INSEE). Dans notre cas, on parle de filières de production de la filière agroalimentaire.

L'intégration de la RSE à une filière lui permet de se structurer, de se préparer à d'éventuelles crises, d'anticiper les problèmes, de se différencier et de valoriser ses entreprises.

Les domaines d'actions des 7 questions centrales de la norme ISO 26000 (26030) doivent servir de base pour réaliser l'état des lieux de la démarche filière et identifier ses enjeux spécifiques. La combinaison des deux normes ISO 26000 (lignes directrices de la RSE) et ISO 31000 (analyse des risques) permet d'identifier les enjeux et les parties prenantes clés et de structurer une démarche basée sur les risques.



FIL CONDUCTEUR

Quelles sont les étapes pour piloter une démarche RSE dans une filière et identifier les enjeux collectifs par l'analyse des risques et opportunités ?

Étape 1 : Identifier les enjeux globaux de la filière

- SWOT : élaborer le plan stratégique de l'entreprise et de la filière
- PESTEL: identifier les facteurs externes ayant un impact significatif sur l'activité de l'entreprise et de la filière.

Étape 2 : Réaliser un état des lieux de la filière

- Diagnostic dans chacune des entreprises de la filière
- Diagnostic globale de la filière

On peut utiliser plusieurs outils : le diagnostic ELAN adapté, le diagnostic 3D, ...

Étape 3 : Identifier et hiérarchiser les parties prenantes

- Liste des parties prenantes
- Niveau de relation avec ses PP
- Analyse des risques et opportunités de ces PP
- Identifier les parties prenantes significatives (cartographie)

On peut utiliser l'outil MP3.

Étape 4 : Croiser les enjeux de la filière par rapport aux attentes des parties prenantes

- Analyse de matérialité : croiser les attentes des parties prenantes avec la vision de la filière

- Identification des risques / aux domaines d'actions
On peut utiliser la norme X30-029 (analyse de matérialité, priorisation des domaines d'action).

Étape 5 : Elaborer le plan d'actions

- Plan d'actions global
- Plan d'actions entreprise

Il est nécessaire de définir les critères de sélection afin d'identifier les actions prioritaires.

N.B : Pour les actions significatives, il est important de travailler en mode projet.

Étape 6 : Construire un référentiel spécifique à la filière

- Rédaction d'un guide pratique pour accompagner les entreprises de la filière.
- Label collectif (label reconnu type label engagé RSE avec un niveau de performance à atteindre).

Étape 7 : Communication avec les parties prenantes

- Mise en place d'un dialogue



LES PRINCIPALES PARTIES PRENANTES

- La Direction Générale / Le Conseil d'administration
- Les salariés / les adhérents
- Les clients
- Le service communication
- Les fournisseurs
- Les organismes professionnels



EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES

- Les méthodes SWOT, TOWS et PESTEL
- Le dialogue parties prenantes
- L'analyse de matérialité
- Un pilotage par un système de management
- La création de cahiers des charges, de chartes, de politiques développement durable ou RSE, de conventions, etc...



QUELQUES INDICATEURS

- Nombre d'entreprises de la filière, impliquées
- Nombre de dialogues formalisés avec les PP
- Nombre de témoignages réalisés
- Nombre de partenaires locaux
- Note obtenue à la labellisation



BOITE À OUTILS

- L'atelier « démarche de filières et analyse des risques et opportunités » du 02 décembre 2021
- La fiche technique « Dialoguer avec ses parties prenantes »
- La fiche technique « La gestion des risques »
- L'outil MP3 « Mesure de la Perception des Parties Prenantes »
- Le diagnostic 3D
- Le diagnostic ELAN RSE

