



Démarche Collective

RSE AGRO
Occitanie

Entreprises Agroalimentaires
Coopératives Agricoles
OCCITANIE - Pyrénées Méditerranée

FICHE TECHNIQUE

Systeme de management intégré et RSE

GOVERNANCE DE L'ORGANISATION



17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



EN QUELQUES MOTS

La RSE est une approche holistique qui se définit par la considération de phénomènes individuels comme faisant partie de la totalité dans laquelle ils s'inscrivent.

Le Système de Management est l'ensemble d'éléments corrélés ou en interaction d'un organisme, utilisé pour établir des politiques, des objectifs et des processus de façon à atteindre les dits objectifs.

Selon la norme ISO 9001, un processus est un "ensemble d'activités corrélées ou en interaction qui utilise des éléments d'entrée pour produire un résultat escompté". C'est donc une suite d'actions qui interagissent pour transformer un élément d'entrée en élément de sortie, en lui apportant de la valeur ajoutée.

Le lien entre les deux approches peut se faire par l'intégration de la RSE dans les processus de l'entreprise et le passage d'une politique QHSE à une politique RSE qui intègre l'engagement de la direction avec les éléments suivants :

- La raison d'être
- Les valeurs de l'entreprise
- Les grandes orientations stratégiques
- Les fondamentaux de l'entreprise
- Les objectifs d'amélioration
- Le cadre de revue des résultats, d'attribution des ressources et de fixation des objectifs



FIL CONDUCTEUR

l'approche processus intégrant la RSE

PROCESSUS EXISTANTS À REVISITER :

- « Gouvernance » définit la stratégie de l'entreprise et alloue les ressources nécessaires :
 - Dialogue avec ses Parties Prenantes
 - Leadership RSE
 - Veille réglementaire / technologique / technique / concurrentielle
 - Analyse des risques environnementaux, sociétaux, sociaux
 - Revue de performance (à la place de la revue de direction)
 - Reporting (rapport RSE)
- « Management intégré » garantit la conformité des produits, la sécurité des salariés en limitant l'impact sur l'environnement
 - Déployer les actions suite à l'analyse des risques dans les processus pertinents
- « Infrastructures et matériel » assure la maintenance technique des infrastructures, du matériel et des équipements en veillant à la sécurité des biens et personnes et à la préservation de l'environnement

- « Richesse humaine » (remplace « ressources humaines ») identifie les compétences et motivations nécessaires à la réalisation des objectifs et en assure le suivi pour maintenir leur employabilité et veiller à leur qualité de vie au travail
- « Achats responsables » détecte les besoins, les satisfait en sélectionnant les fournisseurs ou prestataires selon la politique d'Achats Responsables définie et en assure le suivi (Exemple : achats locaux)

NOUVEAUX PROCESSUS :

- « Innovation responsable » conçoit ou adapte les produits et services de l'entreprise pour répondre aux besoins des parties prenantes
- « Environnement et territoires » agit localement pour le développement (économique, social, environnemental et culturel) des territoires et dans le respect des priorités liées aux enjeux identifiés.

La carte d'identité du processus du système de management intégré évolue vers un processus RSE avec les éléments suivants :

- L'équipe
- Les parties prenantes
- Les risques spécifiques
- Les indicateurs de reporting



LES PRINCIPALES PARTIES PRENANTES

- La Direction Générale / Le Conseil d'administration
- Le service qualité
- Les salariés / les adhérents
- Les pilotes du processus



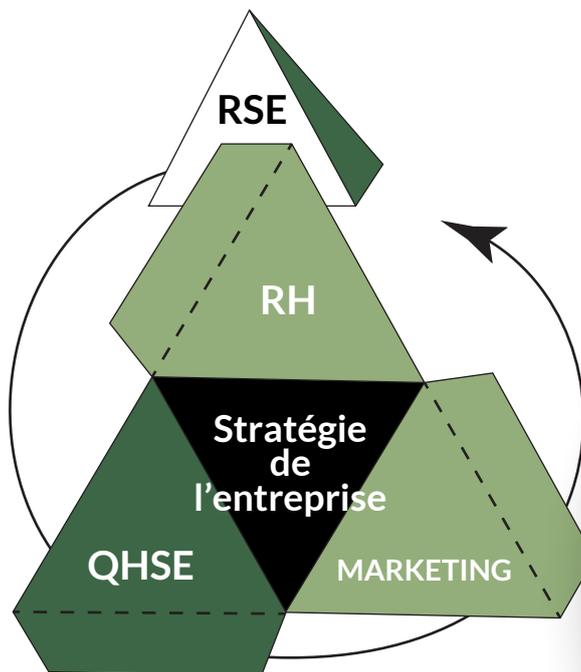
EXEMPLES DE BONNES PRATIQUES

- Leadership RSE
- Auditeurs internes formés à la RSE
- Le RQ anime la RSE
- Amélioration continue
- Dialogue avec les parties prenantes
- Reporting RSE
- Label RSE



QUELQUES INDICATEURS

- Nombre d'actions RSE / nombre totale d'actions
- Nombre de non-conformités liées à la RSE
- Nombre d'actions correctives RSE / actions totales
- Nombre de dialogues avec les parties prenantes clés
- Nombre d'écart RSE identifiés lors des audits internes
- Nombre de non-conformités réglementaires



**QHSE & RSE :
CONTINUITÉ & COMPLÉMENTARITÉ**

BOITE À OUTILS

- L'atelier « SMI et RSE » du 14 juin 2022
- La fiche technique « la RSE intégrée à la stratégie : un puissant levier de changement »
- La fiche technique « Dialoguer avec ses parties prenantes »
- La norme ISO 9001
- La norme ISO 26000



Date édition fiche : 2023